

KANDIRA ECZ. KAZIM DİNÇ DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	SUNULAN HİZMET ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BİLGİ/BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	HASTA KAYIT/DANIŞMA	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik	15 Dakika
2	POLİKLİNİK MUAYENE	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Sıra numarası	30 Dakika
3	POLİKLİNİK TETKİK İSTEM	1)Muayene sırasında verilen tetkik istem barkodları 2) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik	20 Dakika
4	HASTA YATIŞI	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2-Hasta Dosyası(poliklinikten verilen) <ul style="list-style-type: none">• Hasta Giriş Kâğıdı• Tıbbi Müşahede ve Muayene Kâğıdı• Hasta Tabelası• Çıkış Özeti (Epikriz)• Hasta onam formu• Hasta hakları bilgilendirme formu,• Yatan hasta bilgilendirme formu• Epikriz	20 Dakika
5	ACİL HASTA KABUL	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik	3 Dakika
6	ACİL HASTA MUAYENE	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik	5 Dakika
7	ACİL TETKİK İSTEM	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik	5 Dakika
8	LABORATUVAR TETKİKLERİ	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	4 SAAT
9	ACİL LABORATUVAR TETKİKLERİ	1-T.C Kimlik Numaralı Kimlik	90 Dakika
10	RÖNTGEN ÇEKİMİ	1)Muayene sırasında verilen tetkik istem barkodları	15 Dakika
11	AMELİYAT PLANI VE GERÇEKLEŞTİRİLMESİ	<ul style="list-style-type: none">• Yatış Onayı,• Hastanın Tüm Tetkikleri,• Hasta Dosyası• Ameliyat ve Anestezi Onam Belgesi	1 Gün
12	AMELİYAT RAPORU	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2-Dilekçe	1 Saat
13	BT ÇEKİMİ VE SONUÇ VERME SÜRESİ	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Muayene sırasında verilen tetkik istem barkodları	1 Saat

KANDIRA ECZ. KAZIM DİNÇ DEVLET HASTANESİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

14	MAMOGRAFİ ÇEKİMİ VE SONUÇ VERME SÜRESİ	1)Muayene sırasında verilen tetkik istem barkodları 2) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik	20 DAKİKA
15	DİŞ MUAYENE VE TEDAVİ İŞLEMLERİ	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Hasta Onam Formu	1 SAAT
16	EPIKRİZ RAPORU	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Dilekçe	30 Dakika
17	GÜNÜBİRLİK TEDAVİ KAPSAMINDA KÜÇÜK CERRAHİ MÜDAHALE	1)Poliklinik Hasta Girişi 2)Onam Belgesi	1 Saat
18	ENJEKSİYON İŞLEMLERİ	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Doktor Onaylı Reçete	15 Dakika
19	PANSUMAN İŞLEMLERİ	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Acil Poliklinik Sıra Numarası	20 Dakika
20	HASTA HAKLARI BAŞVURU VE SONUÇ VERME	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Başvuru Fomu	10 Gün
21	SÜREKLİ İLAÇ KULLANIM RAPORU	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Poliklinik Sırası	1 Gün
22	HASTALIK RAPORU	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik 2)Hekim Onayı	30Dakika
23	ÖLÜM BELGESİ	1) TC Kimlik numarası ve fotoğraf olan kimlik	1 Gün